

Auditoria reforça qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do Instituto Politécnico de Castelo Branco (IPCB) acaba de merecer nota positiva pela respetiva entidade certificadora, APCER - Associação Portuguesa de Certificação, organismo líder do mercado da certificação em Portugal, entre os dias 25 a 27 de setembro.

A auditoria realizada ao IPCB demonstra "que o SGQ da instituição tem capacidade para alcançar os objetivos do Instituto e cumprir com os requisitos aplicáveis aos serviços e atividades, assim como as obrigações de conformidade, estando documentado com base no conhecimento e na experiência acumulada".

Em nota enviada ao nosso jornal pelo Politécnico é explicado que a auditoria considera que "os responsáveis pelos processos e os colaboradores revelaram comprometimento com a melhoria do desempenho



O sistema de gestão de qualidade teve nota positiva

do sistema, demonstrando conhecer e entender os requisitos aplicáveis aos seus serviços, processos e atividades, incluindo os requisitos dos alunos e outras partes interessadas, e as suas obrigações de conformidade".

A mesma nota refere que "como pontos fortes, a equipa auditora identificou os

seguintes: a notoriedade na região de influência; a motivação para melhorar e inovar a organização interna; a experiência acumulada com o sistema da qualidade; a integração do SGQ ISO 9001 com os referenciais da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES)". Citado na mesma nota,

António Fernandes, presidente do IPCB, mostra-se satisfeito com o reconhecimento externo obtido e pelo facto de a instituição evidenciar que está a satisfazer os requisitos dos serviços a prestar de forma consistente, tendo em conta as necessidades e expectativas dos seus alunos e demais partes interessadas.